



SportAG
Autonomo Gemeentebedrijf Sport
Correspondentieadres: Zwarte Zusterstraat 17
9300 Aalst
053 72 38 92
sportdienst@aalst.be

Huishoudelijk reglement op de buitensportterreinen die worden verhuurd door het SportAG

HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

1. Algemene bepalingen

- Art. 1 Het huishoudelijk reglement is van toepassing op de openluchtterreinen (inclusief de bijhorende lokalen en ruimtes) die worden verhuurd door het SportAG.
Het reglement betreft sportcomplex Osbroek, kunstgrasveld Beukenhof en voetbalterrein Ten Rozen. Publieke ruimtes (inkomhal, spelersgang, ...) moeten steeds vrijgehouden worden en elke uitgang deur en nooduitgang van bvb de kleedkamers moet steeds en zonder enige belemmering vrij blijven.
- Art.2 Het SportAG besist over alle zaken die niet vermeld staan in dit huishoudelijk reglement.
- Art. 3 Iedere bezoeker en gebruiker aanvaardt door het betreden van de sporthal het huishoudelijk reglement en de geldende tarieven, en verbindt er zich toe deze stipt na te leven. Het huishoudelijk reglement en de tarieven worden op een duidelijk zichtbare plaats opgehangen.
- Art. 4 Het SportAG en de stad Aalst kunnen te allen tijde de sportaccommodatie sluiten of een deel ervan tijdelijk ontoegankelijk of onbespeelbaar verklaren om redenen van openbaar nut, veiligheid en hygiëne of ingeval van overmacht, zonder dat de gebruiker hiervoor enige schadevergoeding kan vorderen. Waar mogelijk zal dit voldoende vooraf worden aangekondigd en kan een alternatief worden aangeboden.
- Art.5 De gebruiker staat in voor voldoende toezicht en begeleiding bij scholen, jeugdgroepen of jeugd ploegen. Dit zowel vóór, tijdens als na de sportactiviteiten. Een volwassene (+18) begeleider blijft aanwezig in de sporthal tot de laatste jongere de kleedruimte heeft verlaten.
- Art. 6 Alle gebruikers zien er actief op toe dat er gehandeld wordt naar het voorliggende reglement door hun leden en supporters. Dit zowel vóór, tijdens als na de sportactiviteiten. De huurder is verantwoordelijk voor het eigen team, het bezoekende team en de supporters.
- Art. 7 Het personeel heeft als taak onder meer toezicht op het uitvoeren van het reglement. Elke klacht moet via het team Sport aan het SportAG overgemaakt worden.
De gebruikers en bezoekers dienen zich te schikken naar de richtlijnen van het personeel, zoals vermeld in dit reglement. Gebruikers die weigeren zich naar dit reglement te schikken

kunnen uit het sportcomplex verwijderd worden. De politie zal opgeroepen worden in geval van weerspanningheid.

- Art. 8 Elke handeling die de goede orde verstoort, de accommodatie beschadigt, de veiligheid of de hygiëne in het gedrang brengt of het sportgebeuren in de accommodatie stoort, is verboden. Personen met open wonden, besmettelijke ziektes, in dronken toestand of onder invloed van drugs kan de toegang ontzegd worden.
- Art. 9 Iedere inbreuk tegen dit reglement kan leiden tot een tijdelijke of definitieve beëindiging van de toegang en het gebruik van de infrastructuur, zonder enige ingebrekestelling en zonder dat de gebruiker aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. Het sportAG beslist over de toe te passen sancties.

Roken, eten, drinken

- Art. 10 Op alle sportterreinen en in de bijhorende overdekte ruimtes is roken verboden.
- Art. 11 Alcoholische en suikerhoudende dranken, eten (inclusief snacks en kauwgom) en glas (onder gelijk welke vorm) zijn niet toegelaten op en rond de sportterreinen en in de bijhorende ruimtes, met uitzondering van de cafetaria.
- Art. 12. Uitzonderlijke verkoop van drank of etenswaren door de gebruiker is bepaald in de respectievelijke concessieovereenkomsten met de cafetaria. Een schriftelijke toelating van de concessiehouder is noodzakelijk.

Dieren

- Art. 13 Dieren (met uitzondering van geleidehonden die aan de leiband worden gehouden) worden niet toegelaten op de sportterreinen. Uitzonderlijk en na toestemming van de toezichter kunnen dieren met begeleider toegelaten worden in het kader van het uitoefenen van een sport gelinkt aan dieren.

Parkeren

- Art. 14 Fietsen en bromfietsen dienen gestald te worden op de daartoe voorziene plaatsen.
- Art. 15 Er geldt een parkeerverbod op de private toegangswegen buiten en binnen het sportdomein, zodat de hulpdiensten steeds ongehinderd de terreinen en gebouwen kunnen bereiken. De nooduitgangen en evacuatiewegen dienen steeds vrij te blijven. Tijdelijk stilstaan voor laden en lossen is toegelaten.

2. Gebruik sportterreinen

Bescherming sportterreinen

- Art. 17 Het dragen van aangepast sportschoeisel is verplicht. De toegang tot de sportterreinen kan geweigerd worden aan sporters die geen aangepaste sportschoenen dragen. Bijkomende bepalingen worden opgelegd voor gebruik kunstgrassterreinen (artikel 59). Het reinigen van sportschoeisel in de douches is niet toegelaten.
- Art. 18 Het gebruik van speciale stoffen (lijm, magnesium, krijt, ...) die het terrein of het materiaal kan verontreinigen of beschadigen kan worden verboden. Voor gebruik van dergelijke stoffen is voorafgaand de goedkeuring van de toezichter noodzakelijk.

Diefstal, beschadigingen, verzekeringen.

- Art. 19 Het SportAG en het personeel kan in géén geval aansprakelijk gesteld worden voor schade aangericht aan derden of aan persoonlijk materieel, noch voor diefstal en/of gebeurlijke ongevallen, in het gebouw of op het terrein.
- Art. 20 Gevonden voorwerpen geeft men af aan het personeel.
- Art. 21 In de huurprijs is een verzekering burgerlijke en contractuele aansprakelijkheid inbegrepen. De gebruikers/huurders sluiten de (bijkomende) nodige verzekeringen af ter dekking van alle mogelijke gevolgen die zich kunnen voordoen naar aanleiding van de toegang tot en het gebruik van openluchtterreinen.
- Art. 22 Tekorten en/of beschadigingen worden onmiddellijk gemeld aan het personeel.
- Art. 23 De door de gebruiker (en door het personeel geconstateerde) beschadigingen aan de infrastructuur zijn volledig ten laste van de huurder. Aangebrachte schade zal in rekening gebracht worden volgens de marktconforme prijzen.
- Art.24 Tekorten en/of beschadigingen worden onmiddellijk gemeld aan het personeel.
- Art. 25 De kleedkamers worden niet afgesloten.
- Art. 26 De door de gebruiker aangebrachte beschadigingen aan de infrastructuur zijn volledig ten laste van de huurder. Aangebrachte schade zal in rekening gebracht worden volgens de marktconforme prijzen.
- Art. 27 In de accommodaties waar lockers beschikbaar zijn voor de gebruikers (sportcentrum Osbroek en Beukenhof) kan het SportAG niet aansprakelijk gesteld worden voor de zaken die erin opgeborgen werden.

Toegang en gebruik sportterreinen

- Art.28 Minstens een half uur voor aanvang van de reservatieperiode is het personeel aanwezig op de sportaccommodatie.
- Art.29 Indien door overbezetting van de accommodatie onvoldoende kleedkamers beschikbaar zijn, kan de toezichter van dienst meerdere ploegen onderbrengen in dezelfde ruimte. De begeleiders zijn in dat geval verantwoordelijk voor de goede orde.
- Art.30 Het voeren van publiciteit binnen de accommodaties, ter gelegenheid van manifestaties, kan enkel na akkoord van SportAG.
- Art.31 Slechts na goedkeuring door het SportAG kan toegangsgeld worden gevraagd voor de activiteiten waarvoor de accommodatie gehuurd werd.
- Art. 32 Enkel de door het personeel aangeduide terreinen, lokalen en materialen staan ter beschikking van de gebruikers.
- Art. 33 Personen die niet aan de sportactiviteiten deelnemen hebben enkel toegang tot het publieksgedeelte.
- Art. 34 De toegewezen sportterreinen worden slechts betreden op het aanvangsuur. De activiteiten en de duur ervan mag niet afwijken van de oorspronkelijke omschrijving bij de aanvraag.
- Art. 35 De gebruikers dienen het begin- en einduur te respecteren. In die tijd is het plaatsen en wegbergen van de materialen en/of toestellen inbegrepen. Bij overschrijding kan een extra duurtijd aangerekend worden, gelijk aan de gehuurde tijd. Bij meerdere herhalingen kan de toegang tot de sportaccommodatie ontzegd worden.
- Art. 36 Het plaatsen en wegbergen van de materialen en/of toestellen gebeurt door de gebruikers onder toezicht van het dienstdoend personeel.
- Art. 37 Het gebruik van de kleedkamers is beperkt tot 20 minuten voor en na de huurperiode Dit om het personeel toe te laten de kleed- en doucheruimtes te controleren en te onderhouden.
- Art. 38 De gebruikte ruimtes en sportterreinen dienen proper verlaten te worden, voor afval zijn vuilnisbakken voorzien.
- Art. 39 Bij afloop van de gehuurde periode worden de gebruikte ruimtes netjes achtergelaten.

De openluchtinfrastructuur

- Art. 40 Gebruikers van de openluchtterreinen dienen zich van de kleedkamers naar de terreinen (en omgekeerd) te begeven volgens de voorgeschreven in- en uitgang voor sporters.
- Art. 41 Na de wedstrijden of trainingen dienen de schoenen geveegd/gereinigd te worden alvorens het gebouw binnen te komen.
- Art. 42 In eerste instantie beslist het sportAG over de bespeelbaarheid van de velden. Een algemene afgelasting of afgelasting vanaf Provinciale reeksen (jeugd, reserve of 1^{ste} ploeg) geldt eveneens voor alle wedstrijden op de sportvelden.
- Art. 43 In alle andere gevallen beoordeelt het SportAG of het toezichthoudend personeel de situatie. De betrokken thuisclubs worden telefonisch op de hoogte gebracht, op voorwaarde dat dit nog tijdig kan gebeuren. Op de wedstrijddag zelf wordt het oordeel overgelaten aan het toezichthoudend personeel van het sportcentrum, al dan niet in overleg met de scheidsrechter. Deze beslissing is doorslaggevend.
- Art.44 Voor kunstgrasvelden gelden extra bepalingen (zie artikel 59).
- Art.45 Bij een reservatie is inbegrepen;
- Gebruik van maximaal 2 kleedkamers per gehuurd terrein, 20 minuten voor en na de reservatie;
 - Gebruik terrein tijdens de gereserveerde periode;
 - Verzekering (zie art.21)

3. Reservaties en annulaties

- Art. 46 De aanvragen voor gebruik en samenstelling speelkalender (juli tot juni) worden behandeld volgens voorranglijst:
1. eigen organisaties (SportAG en stad Aalst)
 2. reeds gebruiker en sportverenigingen van Aalst voor wedstrijden in competitie (voorrang aan hoogste reeks per sportdiscipline)
 3. reeds gebruiker en sportverenigingen van Aalst voor training in competitie (voorrang aan hoogste reeks per sportdiscipline)
 4. reeds gebruiker en recreatieve sportvereniging van Aalst
 5. reeds gebruiker en sportverenigingen of scholen van Aalst
 6. sportverenigingen van Aalst voor wedstrijd in competitie
 7. sportverenigingen van Aalst voor training in competitie
 8. sportverenigingen of scholen van Aalst
 9. particulieren van Aalst
 10. sportverenigingen van buiten Aalst, competitie

11. sportverenigingen van buiten Aalst, training
12. sportverenigingen, scholen, particulieren van buiten Aalst

Indien voorranglijst geen uitsluitel brengt, wordt gevraagd dat de betrokken verenigingen/particulieren onderling tot een akkoord komen. Indien ook dit geen uitsluitel brengt, is lottrekking bepalend.

Indien een accommodatie niet langer verhuurd wordt, kunnen de huurders van deze accommodatie uitzonderlijk prioriteit krijgen bij het vastleggen van de speelkalender.

Dagdagelijkse reservaties worden toegekend volgens datum van aanvraag.

- Art. 47 Elke reservatie dient vooraf aan het SportAG te worden aangevraagd. Dit kan bij voorkeur schriftelijk (webshop, brief, mail, , ...) voor meerdere data als telefonisch/ter plaatse bij het team Sport (voor eenmalige data). De toewijzing van de sportaccommodatie is pas definitief na schriftelijke bevestiging van het SportAG.
- Art. 48 Reservatie van beachvolley- en tennisterreinen is ter plaatse mogelijk bij het dienstdoend personeel.
- Art. 49 Annulaties worden slechts terugbetaald indien de annulatie 5 werkdagen op voorhand schriftelijk wordt meegedeeld. Elk geval van overmacht wordt apart behandeld door het SportAG.
- Art. 50 Bij niet tijdig vereffenen van de openstaande rekening(en) van het voorbije seizoen, kan de huurder geen aanspraak maken op nieuwe reservaties.
- Art. 51 Bij elke aangetekende aanmaning tot betaling zullen 20,00 EUR administratiekosten worden aangerekend. Na de 2^{de} herinnering wordt de toegang tot de sportaccommodatie geweigerd.
- Art. 52 Bij verlies van een sleutel wordt er 10,00 EUR aangerekend.
- Art. 54 De gebruikers mogen hun gebruiksrecht/toegekende uren **niet** overdragen aan derden.
- Art. 53 Het spelen van muziek is enkel toegelaten mits voorlegging van een copie van de aanvraag/toelating t.a.v. SABAM en de billijke vergoeding. De vergoeding dient door de gebruiker betaald.
- Art. 54 De sportinfrastructuur kan uitsluitend gebruikt worden voor sportevenementen. Uitzonderlijk kan het SportAG andere evenementen toestaan onder strikte voorwaarden.

4. Openingsdagen en -uren

- Art. 55 De sportterreinen zijn het volledige jaar toegankelijk voor het publiek, rekening houdend met de dienstregeling die bepaald wordt door het SportAG en de stad Aalst.
- Art. 56 De sporthallen zijn uitsluitend toegankelijk voor het publiek tijdens de openingsuren:
Sportcentrum:
Beukenhof, Langestraat Aalst, 0470 92 03 68, beukenhof@aalst.be
maandag – zondag tussen 8-22 uur op aanvraag

Osbroek, Frans Blanckaertdreef te Aalst, 00470 92 02 65, osbroek@aalst.be

zomerperiode van 1 april tot en met 30 september:

maandag - vrijdag van 8:30 uur tot 22 uur

zaterdag – zondag van 8 uur tot 20 uur

winterperiode van 1 oktober tot en met 31 maart:

maandag – vrijdag van 8 uur tot 22 uur

zaterdag – zondag van 9 uur tot 19 uur

Voetbalterrein Ten Rozen, Rozendreef Aalst, 053 78 73 14 tenrozen@aalst.be

maandag - zondag: van 8 uur tot 22 uur (de toegang op zondagnamiddag is afhankelijk van de sportkalender)

5. Bijkomende gebruiksvoorschriften voor kunstgrasveld

Art.57 Aansluitend gelden bijkomende gebruiksvoorschriften voor het gebruik van de kunstgrasterreinen.

GEBRUIKSVOORSCHRIFTEN KUNSTGRASVELD

Goed gebruik en tijdig onderhoud is een vereiste voor het behoud van de specifieke eigenschappen en de kwaliteit van het kunstgrasveld.

Hieronder vindt u de gebruiksvoorschriften voor de gebruikers en bezoekers

TYPES (voetbal)schoenen TOEGELATEN (in volgorde van voorkeur)

- 1 standaard 12 – 14 studs voetbalschoen
- 2 standaard 45 – 60 mini studs voetbalschoen
- 3 standaard “blade” voetbalschoen
- 4 standaard 6 studs voetbalschoen ENKEL met plastic studs

TYPES (voetbal)schoenen VERBODEN

- 1 spikes (atletiek loopschoenen)
- 2 standaard 6 studs voetbalschoenen met metalen studs

Het gebruik van voetbalschoenen met “gewone” kunststof noppen wordt aangeraden.

Het gebruik van voetbalschoenen met 6 (schroef)noppen en voetbalschoenen met vlakke zolen wordt sterk afgeraden. Gebruik in geen geval schoenen met spikes of metalen noppen.

Het veld dient via een poort betreden te worden.

Bij deze poort wordt een inlegrooster gelegd met een schoonloopmat / borstelmat, waarop de (voetbal)schoenen GRONDIG schoongeveegd moeten worden.

Verbod van dranken en eetwaren – uitgezonderd water ter verfrissing van de sportbeoefenaars – binnen de omheining.

Gebruik van kauwgom is verboden binnen de omheining.

Kauwgomresten kunnen zich met het kunstgras verbinden.

Rookverbod binnen de omheining. Geen vuur (sigaretten) dus op en om het veld.
Dit voorkomt het smelten van de vezels van de kunstgrasmat.

Binnen de omheining worden enkel sporttassen toegelaten om uit te sluiten dat de verboden artikelen via sporttassen verborgen worden meegenomen op het veld. Enkel een tas met sportmateriaal wordt toegelaten.

De omgeving van het kunstgrasveld moet permanent schoongehouden worden.
Afval rond het veld kan namelijk op het veld terecht komen.

Enkel het toegewezen gedeelte van het veld mag gebruikt worden..
Dit voorkomt, vooral in het doelgebied, ongelijke en overmatige slijtage.

De doelen mogen niet verslept worden. Het verplaatsen gebeurt enkel onder toezicht van het dienstdoende personeel

Bij verplaatsen	kleine doelen	1 gewicht gebruiken
	grote doelen	2 gewichten gebruiken

Het is ten eerste aanbevolen het veld NIET te bespelen ten tijde van opdooi.

Opdooi = ontdooien van de toplaag van het veld terwijl de ondergrond nog bevroren is, want dan kan het smeltwater niet in de ondergrond stromen. Het veld kan dan ook plaatselijk glad zijn wat de kans van het oplopen van blessures vergroot.

Bij een klein laagje sneeuw (enkele mm) waarbij de vezel nog gedeeltelijk vrij is, kan het veld zonder problemen bespeeld worden.

Bij grote hoeveelheden sneeuw mag het terrein niet betreden noch bespeeld worden.

(Wordt het veld wel betreden dan ontstaat er door het samendrukken van de sneeuw een ijslaag op het veld. In deze ijslaag kunnen de vezels opgesloten zitten waardoor de kans op breuk toeneemt alsook het blijvend plat liggen van de vezel (knik in het garen). Het gevolg is dat er versnelde slijtage optreedt).

6. Klachten

SportAG stelt alles in het werk om je verblijf in de sportaccommodatie zo aangenaam mogelijk te maken.

Mocht je desondanks een klacht willen formuleren omtrent onze service, kan dit via het aanwezige personeel, via mail naar sportdienst@aalst.be of via brief naar ons correspondentieadres (vermeld op de eerste pagina).

Goedgekeurd door de Raad van Bestuur SportAG op 17 december 2015.